

LAPORAN HASIL SURVEI PERSEPSI KUALITAS PELAYANAN ZONA INTEGRITAS

TRIWULAN III TAHUN 2025
Periode : Juli – September 2025

Berdasarkan Permenpan dan Reformasi Birokrasi RI Nomor 04 Tahun 2023

KEPANITERAAN HUKUM PENGADILAN NEGERI BANTUL

LAPORAN HASIL

SURVEI PERSEPSI KUALITAS PELAYANAN DI PENGADILAN NEGERI BANTUL KELAS IA

Periode: Juli – September 2025

**Berdasarkan
Surat Edaran Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara
dan Reformasi Birokrasi
Nomor 04 Tahun 2023**



**PENGADILAN NEGERI BANTUL KELAS IA
KABUPATEN BANTUL, D.I. YOGYAKARTA**



**MAHKAMAH AGUNG REPUBLIK INDONESIA
DIREKTORAT JENDERAL PERADILAN UMUM
PENGADILAN TINGGI YOGYAKARTA
PENGADILAN NEGERI BANTUL**

Jl. Prof. Dr. Soepomo No. 4, Bantul, D.I. Yogyakarta 55711, Telp/Fax. (0274)367348
Laman: www.pn-bantul.go.id, Pos-el: surat@pn-bantul.go.id

LEMBAR PENGESAHAN

**LAPORAN HASIL SURVEI PERSEPSI KUALITAS PELAYANAN
PENGGUNA PENGADILAN
DI PENGADILAN NEGERI BANTUL KELAS IA
Periode: Juli – September 2025**

Disahkan di Bantul
Pada hari Senin, tanggal 6 Oktober 2025

KETUA PENGADILAN NEGERI BANTUL KELAS IA

Aries Sholeh Efendi, S.H., M.H.
NIP. 197803212002121002

Mengetahui,
Ketua Survei

Y.F. Tri Joko Gantar Pamungkas, S.H., M.H.
NIP. 197808212002121002

Pelaksana Tim Survei

Heri Santosa, S.H.
NIP. 198203312008051001

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum, Wr. Wb.

Dengan mengucapkan puji dan syukur kehadirat Allah SWT, telah disusunnya Laporan Survei Persepsi Kualitas Pelayanan di Pengadilan Negeri Bantul Kelas IA periode bulan Juli sampai dengan bulan September 2025.

Salah satu upaya yang harus dilakukan dalam perbaikan pelayanan publik adalah melakukan Survei Persepsi Kualitas Pelayanan kepada pengguna layanan. Mengingat jenis layanan publik sangat beragam dengan sifat dan karakteristik yang berbeda, maka Survei Persepsi Kualitas Pelayanan dapat menggunakan metode dan teknik survei yang sesuai. Berdasarkan hal tersebut Pengadilan Negeri Bantul Kelas IA melaksanakan Survei Persepsi Kualitas Pelayanan dalam rangka pelaksanaan Surat Edaran Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 04 Tahun 2023 tentang Pengusulan dan Evaluasi Zona Integritas.

Sebagai pertanggungjawaban atas kinerja tim survei, penyusunan Laporan ini juga bermaksud untuk memberikan informasi bahwa Pengadilan Negeri Bantul Kelas IA mempunyai komitmen dan tekad yang kuat untuk melaksanakan kinerja organisasi yang berorientasi pada hasil.

Semoga hasil survei ini dapat membantu memberikan masukan yang positif bagi Pengadilan Negeri Bantul Kelas IA dan sekaligus menjadi acuan untuk meningkatkan pelayanan bagi pengguna layanan pengadilan mampu stakeholder serta sebagai bahan untuk mengevaluasi kinerja organisasi agar dapat melaksanakan kinerja ke depan secara lebih efektif dan efisien.

Demikian Laporan Survei Persepsi Kualitas Pelayanan pada Pengadilan Negeri Bantul Kelas IA Triwulan III Tahun 2025 ini disusun dan dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb.

Bantul, 6 Oktober 2025

Ketua Survei

Y.F. Tri Joko Gantar Pamungkas, S.H., M.H.

DAFTAR ISI

	<i>Halaman</i>
HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI.....	iv
 BAB I . KUESIONER SURVEI	 1
 BAB II. METODOLOGI SURVEI	 3
A. Kriteria Responden.....	3
B. Metode Pencacahan.....	3
C. Metode Pengolahan data dan Analisis	4
 BAB III. PENGOLAHAN SURVEI	 6
A. Analisis Hasil Survei.....	6
B. Tindak Lanjut Hasil Survei	6
 BAB IV. DATA SURVEI.....	 7
A. Data Responden	7
B. Data Dukung Lainnya	12

BAB I

KUESIONER SURVEI

Survei Persepsi Kualitas Pelayanan Publik (SPKP) pada Pengadilan Negeri Bantul Kelas IA dilakukan dengan menggunakan aplikasi SISUPER dari Direktorat Jenderal Badan Peradilan Umum yang dilaksanakan pada tanggal 1 Juli – 30 September 2025 dan diperoleh sebanyak 55 (lima puluh lima) orang responden.

Kuesioner pada Survei Persepsi Kualitas Pelayanan Publik memuat pertanyaan sebagai berikut:

1. Informasi Pelayanan pada unit layanan ini tersedia melalui media elektronik maupun non elektronik.

Pernyataan ini disampaikan untuk melihat apakah sistem informasi pelayanan selalu tersedia dan dapat menjawab kebutuhan pengguna layanan, sistem informasi pelayanan mudah digunakan, serta sistem informasi pelayanan memiliki fasilitas interaktif dan FAQ.

2. Informasi Pelayanan yang diinformasikan sesuai dengan persyaratan yang ditetapkan unit layanan ini

Pernyataan ini disampaikan untuk melihat apakah informasi persyaratan layanan dapat dipahami dengan jelas dan sesuai untuk mendapatkan produk/jenis pelayanan, serta penerapan persyaratan pelayanan sesuai dengan yang diinformasikan.

3. Prosedur/Alur pelayanan yang ditetapkan unit layanan ini mudah diikuti/dilakukan

Pernyataan ini disampaikan untuk melihat apakah informasi prosedur/alur layanan dapat dipahami dengan jelas dan sesuai untuk mendapatkan produk/jenis pelayanan, serta penerapan prosedur/alur pelayanan sesuai dengan yang diinformasikan.

4. Jangka waktu penyelesaian pelayanan yang diterima Bapak/Ibu sesuai dengan yang ditetapkan unit layanan ini.

Pernyataan ini disampaikan untuk melihat apakah informasi jangka waktu penyelesaian pelayanan dapat dipahami dengan jelas, jangka waktu penyelesaian pelayanan tersebut wajar, dan jangka waktu penyelesaian pelayanan sesuai dengan yang diinformasikan.

5. Tarif/Biaya pelayanan yang dibayarkan pada unit layanan ini sesuai dengan tarif/biaya yang ditetapkan

Pernyataan ini disampaikan untuk melihat apakah informasi biaya pelayanan dapat dipahami dengan jelas dan biaya pelayanan yang dibayarkan sesuai dengan yang diinformasikan, termasuk apabila biaya pelayanan diinformasikan gratis memang benar tidak dilakukan pembayaran.

6. Sarana prasarana pendukung pelayanan/sistem pelayanan online yang disediakan unit layanan ini memberikan kenyamanan/mudahdigunakan

Pernyataan ini disampaikan untuk melihat apakah sarana prasarana pendukung pelayanan/sistem pelayanan online sudah mempermudah proses pelayanan, meringkas waktu dan hemat biaya.

7. Petugas pelayanan/sistem pelayanan online pada unit layanan ini merespon keperluan Bapak/Ibu dengan cepat

Pernyataan ini disampaikan untuk melihat apakah petugas mampu memberikan respon pelayanan dengan cepat kepada pengguna layanan baik melalui tatap muka langsung, maupun melalui aplikasi layanan daring, petugas mudah dikenali (memakai seragam, tanda pengenal, dll), petugas melayani dengan ramah (senyum, salam, sapa, sopan, dan santun).

8. Layanan konsultasi dan pengaduan yang disediakan unit layanan ini mudah digunakan/diakses

Pernyataan ini disampaikan untuk melihat apakah sarana layanan konsultasi dan pengaduan beragam (tempat konsultasi dan pengaduan/hotline/call center/media online), prosedur untuk melakukan konsultasi dan pengaduan mudah, respon konsultasi dan pengaduan cepat serta tindak lanjut proses penanganan konsultasi dan pengaduan jelas.

BAB II

METODOLOGI PENELITIAN

A. KRITERIA RESPONDEN

Penentuan responden adalah pengguna layanan yang telah menerima layanan secara paripurna terhadap seluruh jenis layanan dengan jumlah minimal 30 (tiga puluh) responden.

B. Metode Pencacahan

1. Persiapan

Sebelum melaksanakan Survei Persepsi Kualitas Pelayanan beberapa persiapan yang perlu diperhatikan adalah sebagai berikut.

Pelaksanaan survei dibantu dengan menggunakan aplikasi yang sudah disiapkan oleh Direktorat Jenderal Badan Peradilan Umum, sehingga dapat dilaksanakan secara mandiri oleh pengguna layanan.

2. Pelaksanaan Pengumpulan Data

- Isian data terhadap 8 (delapan) unsur pertanyaan yang telah ditetapkan di dalam kuesioner.
- Pengisian Kuesioner oleh responden yang mendapatkan penjelasan terlebih dahulu tentang Tata Cara Penggunaan Aplikasi Survei Pelayanan Elektronik (SISUPER) dari petugas.
- Data pendapat responden yang terisi dalam kuesioner akan secara otomatis masuk aplikasi mengenai umur, jenis kelamin, pendidikan dan pekerjaan sebagai bahan dalam analisis obyektivitas responden.

3. Waktu Survei

Pengukuran / Survei Persepsi Kualitas Pelayanan di Pengadilan Negeri Bantul Kelas IA ini dilaksanakan pada tanggal 01 April – 30 Juni 2025.

4. Populasi Dan Sampel

Populasi dalam penelitian ini adalah masyarakat yang menggunakan layanan di Satuan Kerja Pengadilan Negeri Bantul Kelas IA, artinya Responden dalam survei ini yaitu siapa saja yang telah mendapatkan pelayanan di Pengadilan Negeri Bantul Kelas IA.

5. Lokasi Penelitian Dan Unit Analisis

Lokasi penelitian adalah tempat dimana peneliti melakukan penelitian terutama dalam menangkap kejadian atau peristiwa yang sebenarnya terjadi dari obyek yang diteliti agar didapat data-data penelitian yang akurat, dalam hal ini yaitu Kantor Pengadilan Negeri Bantul Kelas IA.

C. Metode Pengolahan Data dan Analisis

Penelitian Survei Persepsi Kualitas Pelayanan (SPKP) ini menggunakan metode deskriptif kuantitatif. Penelitian deskriptif adalah penelitian yang dilakukan untuk mengetahui nilai variabel mandiri, baik satu variabel atau lebih tanpa membuat perbandingan, atau menghubungkan dengan variabel yang lain yang digunakan dalam penelitian tersebut.

Deskriptif kuantitatif bertujuan menjelaskan fenomena yang ada dengan menggunakan angka-angka untuk menggambarkan karakteristik individu atau kelompok yang menjadi unit analisis dalam penelitian.

BAB III PENGOLAHAN SURVEI

A. Analisis Hasil Survei

Sesuai dengan kuesioner yang diberikan, ruang lingkup Survei Persepsi Kualitas Pelayanan Publik (SPKP) adalah sebagai berikut:

No.	Ruang Lingkup
1	Informasi Pelayanan melalui media elektronik maupun non elektronik.
2	Informasi Pelayanan sesuai dengan persyaratan yang ditetapkan
3	Prosedur/Alur pelayanan
4	Jangka waktu penyelesaian pelayanan
5	Tarif/Biaya pelayanan
6	Sarana prasarana pendukung pelayanan/sistem pelayanan online
7	Petugas pelayanan/sistem pelayanan online
8	Layanan konsultasi dan pengaduan

Mutu Pelayanan

A	Sangat Baik	88,31 - 100,00	3,53 - 4,00
B	Baik	76,61 - 88,30	3,06 - 3,53
C	Kurang Baik	65,00 - 76,60	2,60 - 3,06
D	Tidak Baik	25,00 - 64,99	1,00 - 2,60

Berdasarkan hasil survei yang dilakukan, berikut Survei Persepsi Kualitas Pelayanan Publik per ruang lingkup / indikator:

1. Informasi Pelayanan melalui media elektronik maupun non elektronik

Dari hasil analisis diperoleh rata-rata skor sebesar 4,00 berada pada interval skor 3,26 - 4,00 kategori **“Sangat Baik”**. Dengan demikian mutu pelayanan masyarakat pengguna layanan pengadilan, ruang lingkup Informasi Pelayanan melalui media elektronik maupun non elektronik berada pada kategori sangat baik.

2. Informasi Pelayanan sesuai dengan persyaratan yang ditetapkan

Dari hasil analisis diperoleh rata-rata skor sebesar 4,00 berada pada interval skor 3,26 - 4,00 kategori **“Sangat Baik”**. Dengan demikian mutu pelayanan masyarakat pengguna layanan pengadilan, ruang lingkup Informasi Pelayanan sesuai dengan persyaratan yang ditetapkan berada pada kategori sangat baik.

3. Prosedur/Alur pelayanan

Dari hasil analisis diperoleh rata-rata skor sebesar 3,745 berada pada interval skor 3,26 - 4,00 kategori **“Sangat Baik”**. Dengan demikian mutu pelayanan masyarakat pengguna layanan pengadilan, ruang lingkup Prosedur/Alur pelayanan berada pada kategori sangat baik.

4. Jangka waktu penyelesaian pelayanan

Dari hasil analisis diperoleh rata-rata skor sebesar 4,00 berada pada interval skor 3,26 - 4,00 kategori **“Sangat Baik”**. Dengan demikian mutu pelayanan masyarakat pengguna layanan pengadilan, ruang lingkup Jangka waktu penyelesaian pelayanan berada pada kategori sangat baik.

5. Tarif/Biaya pelayanan

Dari hasil analisis diperoleh rata-rata skor sebesar 3,945 berada pada interval skor 3,26 - 4,00 kategori **“Sangat Baik”**. Dengan demikian mutu pelayanan masyarakat pengguna layanan pengadilan, ruang lingkup Tarif/Biaya pelayanan berada pada kategori sangat baik.

6. Sarana prasarana pendukung pelayanan/sistem pelayanan online

Dari hasil analisis diperoleh rata-rata skor sebesar 4,00 berada pada interval skor 3,26 - 4,00 kategori **“Sangat Baik”**. Dengan demikian mutu pelayanan masyarakat pengguna layanan pengadilan, ruang lingkup Sarana prasarana pendukung pelayanan/sistem pelayanan online berada pada kategori sangat baik.

7. Petugas pelayanan/sistem pelayanan online

Dari hasil analisis diperoleh rata-rata skor sebesar 4,00 berada pada interval skor 3,26 - 4,00 kategori **“Sangat Baik”**. Dengan demikian mutu pelayanan masyarakat pengguna layanan pengadilan, ruang lingkup Petugas pelayanan/sistem pelayanan online berada pada kategori sangat baik.

8. Layanan konsultasi dan pengaduan

Dari hasil analisis diperoleh rata-rata skor sebesar 4,00 berada pada interval skor 3,26 - 4,00 kategori **“Sangat Baik”**. Dengan demikian mutu pelayanan masyarakat pengguna layanan pengadilan, ruang lingkup Layanan konsultasi dan pengaduan berada pada kategori sangat baik.

Dari indeks 8 indikator tersebut di atas, maka diperoleh Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan Publik Pengadilan Negeri Bantul Kelas IA sebesar **3,96 / 99,03 %** tersebut jika dikonversikan dalam tabel mutu pelayanan, maka skor indeks tersebut masuk pada **SANGAT BAIK TERHADAP KUALITAS PELAYANAN PUBLIK PENGADILAN NEGERI BANTUL**. Nilai interval konversi Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan Publik berada pada angka 88,31 sampai dengan 100,00.

B. Tindak Lanjut Terhadap 3 (Tiga) Unsur Nilai Terendah

Dari pengukuran indeks persepsi kualitas pelayanan pada tanggal 1 Juli – 30 September 2025 pada Pengadilan Negeri Bantul, berdasarkan hasil analisis terhadap 8 (delapan) unsur persepsi Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan Publik, terdapat 3 (tiga) unsur dengan nilai terendah yaitu Unsur 3 (3,745), Unsur 5 (3,945), dan Unsur 2 (4,000). Angka ini menunjukkan bahwa Tingkat Persepsi Kualitas Pelayanan Publik paling rendah diperoleh dari Prosedur/Alur, Persyaratan Pelayanan, Informasi Pelayanan yang merupakan indikator bahwa persepsi masyarakat terhadap 3 (tiga) unsur tersebut masih rendah, akan tetapi sudah termasuk dalam kategori Sangat Baik. Tindak lanjut terhadap 3 (tiga) unsur dengan nilai terendah yang dilakukan oleh Pengadilan Negeri Bantul adalah sebagai berikut :

1. Prosedur/Alur

Prosedur/Alur Pelayanan Pengadilan Negeri Bantul sudah dilakukan sesuai dengan prosedur dan ketentuan pelayanan yang berlaku.

2. Tarif/ biaya pelayanan

Tarif/biaya pelayanan Pengadilan Negeri Bantul sudah dilakukan sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

3. Informasi layanan

Informasi Pelayanan Pengadilan Negeri Bantul sudah sesuai dengan persyaratan yang ditetapkan.

BAB IV
DATA SURVEI

A. Data Responden

	Nama/Kode Responden	Domisili	Umur/JK	Pendidikan/ Pekerjaan	Waktu Rekam
1	Desti Salwa Safitri R-400172-ZI-IPKP-25EF5C2A2A No.HP : 895378400602	DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA	24 Tahun Perempuan	SMU LAINNYA	26 September 2025
2	Livia Chika Amanda R-400172-ZI-IPKP-186D2CA65E No.HP : 81226941598	DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA	21 Tahun Perempuan	SMU LAINNYA	26 September 2025
3	Paulina Jurgenia VF R-400172-ZI-IPKP-8950025E82 No. HP : 83103259115	DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA	23 Tahun Perempuan	SMU SWASTA	26 September 2025
4	Sri Yani Lestari R-400172-ZI-IPKP-909A4E1FA9 No.HP : 81391970733	DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA	44 Tahun Perempuan	SMU SWASTA	25 September 2025
5	Joni Tristanto R-400172-ZI-IPKP-E6B3B1F9BB No.HP : 85879909020	DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA	42 Tahun Laki-laki	SMU SWASTA	25 September 2025
6	Nur Kholifah R-400172-ZI-IPKP-3DF712B7A2 No.HP : 89512158239	DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA	49 Tahun Perempuan	SMP SWASTA	25 September 2025
7	Guntara R-400172-ZI-IPKP-DF288F9053 No. HP : 8979185559	DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA	52 Tahun Laki-laki	SMU WIRAUSAHA	25 September 2025
8	SULISTYOWATI Alias AMBARWATI Binti CIPTO WIDODO (Alm.) R-400172-ZI-IPKP-D3FEBDE517 No.HP : 81391970733	DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA	44 Tahun Perempuan	SMU LAINNYA	25 September 2025
9	Jamzani R-400172-ZI-IPKP-249B129785 No. HP : 88215502900	DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA	52 Tahun Laki-laki	SMU LAINNYA	15 September 2025
10	Risa Triana R-400172-ZI-IPKP-1C80A65664 No. HP : 88672012016	DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA	44 Tahun Perempuan	SMU LAINNYA	15 September 2025

11	Erlian Wira Febrian R-400172-ZI-IPKP- 7F6FB5B9C2 No.HP : 81393184626	DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA	22 Tahun Laki-laki	SMU LAINNYA	15 September 2025
12	Dwi Rakhmawati R-400172-ZI-IPKP- E9A8FC7678 No.HP : 89682622471	DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA	44 Tahun Perempuan	SMP LAINNYA	15 September 2025
13	Puput Ayu Prahesti R-400172-ZI-IPKP- E1716D8105 No.HP : 89671576523	DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA	29 Tahun Perempuan	SMU LAINNYA	15 September 2025
14	Maya Sokaedah Rosidah R-400172-ZI-IPKP- 49075FA4DC No. HP : 83896148477	DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA	44 Tahun Perempuan	SMU LAINNYA	15 September 2025
15	Erna Tri Wulandari R-400172-ZI-IPKP- D6403B7BAF No. HP : 81317267027	DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA	27 Tahun Perempuan	SMP WIRAUUSAHA	26 Agustus 2025
16	Bhimadinta Prizca Melati R-400172-ZI-IPKP- 01005423FA No.HP : 85747383486	DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA	24 Tahun Perempuan	Diploma 3 SWASTA	26 Agustus 2025
17	Paulina Jurgenia Vikrama R-400172-ZI-IPKP- 07B1680153 No. HP : 83103259115	DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA	23 Tahun Perempuan	SMU SWASTA	26 Agustus 2025
18	Neni Yuniarti R-400172-ZI-IPKP- 1D11736BED No.HP : 88216728597	DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA	35 Tahun Perempuan	SMU SWASTA	26 Agustus 2025
19	Rais R-400172-ZI-IPKP- 8031DE214E No. HP : 85725866874	DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA	50 Tahun Laki-laki	SD WIRAUUSAHA	21 Agustus 2025
20	Dany Hariyany R-400172-ZI-IPKP- 1BEE338000 No.HP : 8975127100	DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA	45 Tahun Perempuan	SMU SWASTA	21 Agustus 2025
21	Budhi Gunawan R-400172-ZI-IPKP- 3EAD2EA2B2 No.HP : 81392971000	DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA	59 Tahun Laki-laki	Diploma 2 SWASTA	21 Agustus 2025
22	Tirta Sanjaya R-400172-ZI-IPKP- E4D215860F No.HP : 85643666103	DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA	31 Tahun Laki-laki	SMU LAINNYA	20 Agustus 2025

23	Nita Widyastuti R-400172-ZI-IPKP-60EF595373 No. HP : 83831636367	DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA	37 Tahun Perempuan	Diploma 3 LAINNYA	20 Agustus 2025
24	Adita Desy Pusparini R-400172-ZI-IPKP-709ACFB742 No.HP : 85158831929	DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA	27 Tahun Perempuan	SMU LAINNYA	20 Agustus 2025
25	Jingga Hurairah Falah R-400172-ZI-IPKP-774B3AEA26 No.HP : 81233305230	DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA	25 Tahun Perempuan	SMP LAINNYA	20 Agustus 2025
26	Riswanto R-400172-ZI-IPKP-A77B42C5BA No. HP : 85876296232	DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA	36 Tahun Laki-laki	SMP LAINNYA	20 Agustus 2025
27	Andarini Nelaregar R-400172-ZI-IPKP-BBB4A3049C No.HP : 85601570386	JAWA TENGAH	26 Tahun Perempuan	SMU SWASTA	7 Agustus 2025
28	Tirta Sanjaya R-400172-ZI-IPKP-4F31C2CE9E No.HP : 85643666103	DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA	31 Tahun Laki-laki	SMU LAINNYA	7 Agustus 2025
29	Livia Chika Amanda R-400172-ZI-IPKP-70BB0451EB No.HP : 81226941598	DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA	20 Tahun Perempuan	SMU LAINNYA	7 Agustus 2025
30	Adita Desy Pusparini R-400172-ZI-IPKP-BBFD2DB5D8 No. HP : 85158831929	DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA	27 Tahun Perempuan	SMU LAINNYA	7 Agustus 2025
31	Eka Fitri Mardiana R-400172-ZI-IPKP-07E99D71CC No. HP : 83831121818	DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA	32 Tahun Perempuan	SMU LAINNYA	7 Agustus 2025
32	Zulvannanda Satriatama R-400172-ZI-IPKP-2E43986EEB No. HP : 89674449166	DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA	24 Tahun Laki-laki	SMU LAINNYA	6 Agustus 2025
33	Sutrilah R-400172-ZI-IPKP-7A89B05775 No.HP : 88214030836	DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA	40 Tahun Perempuan	SMP LAINNYA	6 Agustus 2025
34	Desti Salwa Safitri R-400172-ZI-IPKP-78BA961680 No.HP : 895378400602	DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA	24 Tahun Perempuan	SMU LAINNYA	6 Agustus 2025

35	Sumiah R-400172-ZI-IPKP- 8D6EE0FACA No. HP : 88216728597	JAWA TENGAH	55 Tahun Perempuan	SD LAINNYA	24 Juli 2025
36	Kuwatono R-400172-ZI-IPKP- BE6AB36296 No.HP : 85924783470	DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA	68 Tahun Laki-laki	SD LAINNYA	24 Juli 2025
37	Haryanti R-400172-ZI-IPKP- 9595484019 No.HP : 89687201781	DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA	44 Tahun Perempuan	SD LAINNYA	24 Juli 2025
38	Mujita R-400172-ZI-IPKP- 3441811E0C No.HP : 8976886776	DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA	57 Tahun Laki-laki	SMP LAINNYA	24 Juli 2025
39	Arika Marlina R-400172-ZI-IPKP- F147D52A76 No.HP : 895422437986	DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA	36 Tahun Perempuan	SMU LAINNYA	24 Juli 2025
40	Billy Ajie Adiansyah R-400172-ZI-IPKP- 3B90140F64 No.HP : 85701444754	DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA	25 Tahun Laki-laki	SMU SWASTA	21 Juli 2025
41	Adhella Veronica Kartika R-400172-ZI-IPKP- 9F66A2D78C No.HP : 8976851753	DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA	24 Tahun Perempuan	SMU LAINNYA	21 Juli 2025
42	Zulfa Baroroh R-400172-ZI-IPKP- C840BA4294 No.HP : 89649279308	DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA	30 Tahun Perempuan	SMU SWASTA	21 Juli 2025
43	Tumisih R-400172-ZI-IPKP- 5AE10E795F No. HP : 83148476787	DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA	47 Tahun Perempuan	SMU LAINNYA	17 Juli 2025
44	Nursanto R-400172-ZI-IPKP- F5CDCC8E94 No.HP : 817465159	JAWA TENGAH	52 Tahun Laki-laki	SMP LAINNYA	17 Juli 2025
45	Pebti Sri Rahayu P R-400172-ZI-IPKP- 17A386F493 No.HP : 85715413179	JAWA BARAT	43 Tahun Perempuan	SMU SWASTA	15 Juli 2025
46	Eka Wahyu Retnaningsih R-400172-ZI-IPKP- 9C509B9F10 No. HP : 895164664800	DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA	52 Tahun Perempuan	S1 LAINNYA	15 Juli 2025

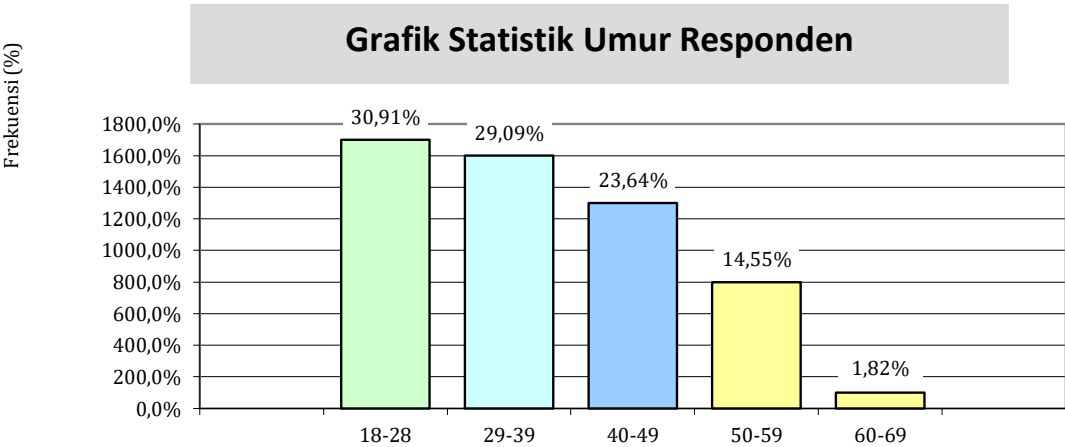
47	Lia Eviriana R-400172-ZI-IPKP- CF7E2B1D01 No. HP : 8812374233	DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA	37 Tahun Perempuan	SMU SWASTA	15 Juli 2025
48	Purwa K R-400172-ZI-IPKP- C5FFBA81F0 No.HP : 89620914122	DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA	37 Tahun Perempuan	Diploma 3 SWASTA	14 Juli 2025
49	Verenia R-400172-ZI-IPKP- B656EBE1FD No.HP : 838403723	DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA	19 Tahun Perempuan	SMP SWASTA	14 Juli 2025
50	Rasyid Cahyono R-400172-ZI-IPKP- 2ABE38F9A5 No.HP : 83840200699	DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA	34 Tahun Laki-laki	SMU LAINNYA	14 Juli 2025
51	Nita Widyastuti R-400172-ZI-IPKP- 887CAEC725 No.HP : 83831636367	DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA	37 Tahun Perempuan	Diploma 3 LAINNYA	14 Juli 2025
52	Muhammad Yusuf Hermawan R-400172-ZI-IPKP- F5DE5D368F No.HP : 89697582756	DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA	34 Tahun Laki-laki	SMU SWASTA	9 Juli 2025
53	Trika R-400172-ZI-IPKP- 29CA1DA4FA No.HP : 85946408114	DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA	41 Tahun Perempuan	SMU LAINNYA	9 Juli 2025
54	Dewi Wahyu Asmoro R-400172-ZI-IPKP- 26D59C9D60 No.HP : 81333671727	DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA	32 Tahun Perempuan	SMU LAINNYA	8 Juli 2025
55	Ade Susbandoro R-400172-ZI-IPKP- BBCF8CE89E No. HP : 895421402924	DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA	39 Tahun Laki-laki	SMU SWASTA	8 Juli 2025

1. Umur

Tabel 2. Data Umur Responden

No	Usia	Frekuensi	%
1	18 - 28	17	30,91
2	29 - 39	16	29,09
3	40 - 49	13	23,64
4	50-59	8	14,55
5	60-69	1	1,82
Jumlah		55	100,0

Berdasarkan tabel responden menurut karakteristik di atas mayoritas responden pada penelitian ini berumur 18-28 tahun sejumlah 17 (tujuh belas) orang dengan presentase 30,91% (tiga puluh koma sembilan puluh satu persen).

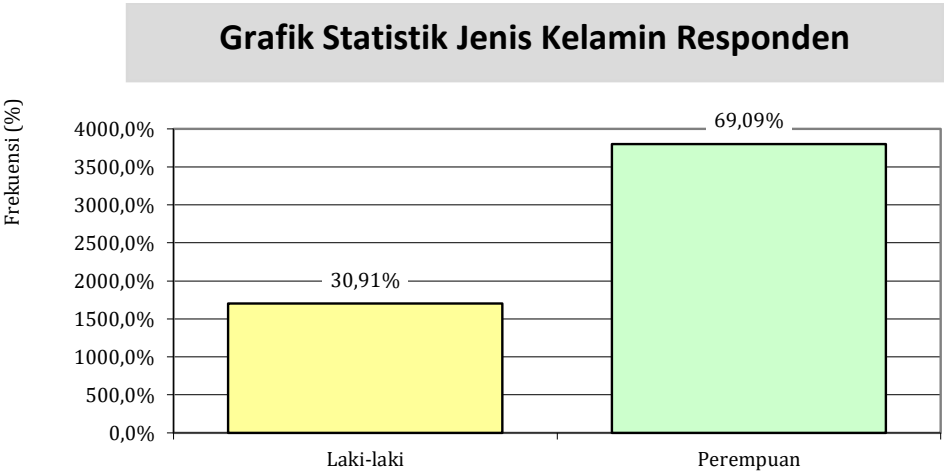


2. Jenis Kelamin

Tabel 3. Responden Menurut Karakteristik Jenis Kelamin

No	Jenis Kelamin	Frekuensi	%
1	Laki-laki	17	30,91
2	Perempuan	38	69,09
Jumlah		55	100,0

Berdasarkan tabel responden menurut karakteristik di atas mayoritas responden pada penelitian ini berjenis kelamin perempuan sebanyak 38 (tiga puluh delapan) orang dengan presentase 69,09% (enam puluh sembilan koma sembilan persen).

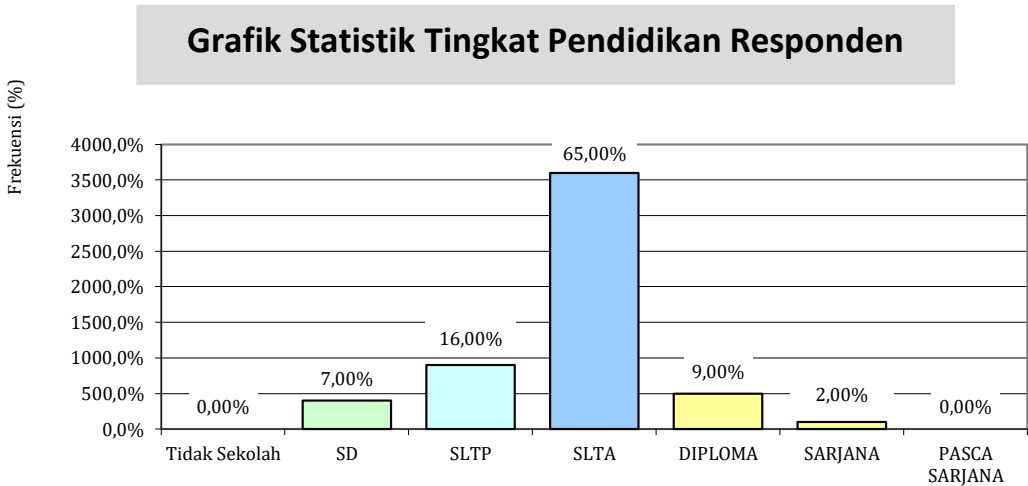


3. Pendidikan Terakhir

Tabel 4. Tingkat Pendidikan Responden

	Pendidikan Terakhir	Jumlah	%
1	Tidak sekolah	0	0
2	SD	4	7
3	SLTP	9	16
4	SLTA	36	65
5	Diploma (I, II dan III)	5	9
6	S.1	1	2
7	Pasca Sarjana	0	0
Jumlah		55	100

Berdasarkan tabel responden menurut karakteristik di atas mayoritas responden pada penelitian ini berpendidikan SLTA sebanyak 36 (tiga puluh enam) orang dengan presentase 65% (enam puluh lima persen).

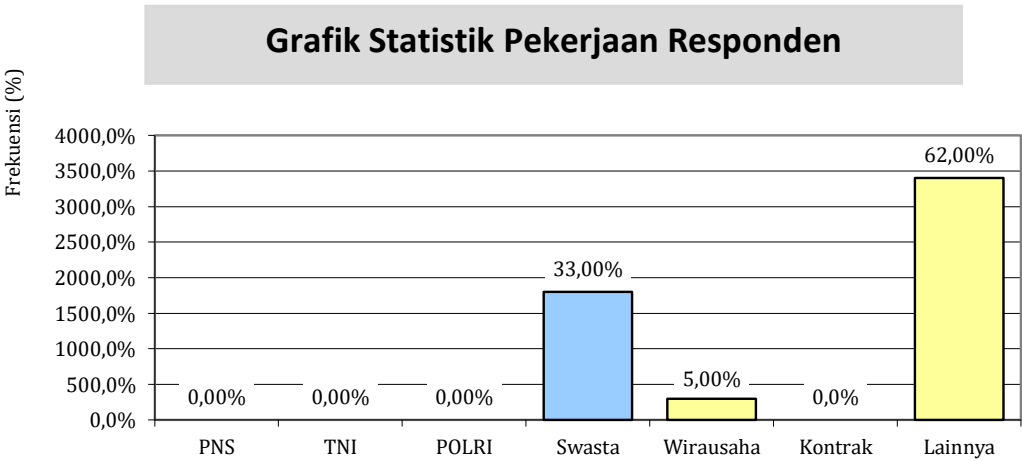


4. Pekerjaan

Tabel 5. Responden Menurut Karakteristik Pekerjaan

No	Pendidikan Terakhir	Frekuensi	%
1	PNS	0	0,00
2	TNI	0	0,00
3	POLRI	0	0,00
4	Swasta	18	33,00
5	Wirausaha	3	5,00
6	Kontrak	0	0,00
7	Lainnya	34	62,00
Jumlah		55	100

Berdasarkan tabel responden menurut karakteristik di atas mayoritas responden pada penelitian ini bepekerjaan Lainnya seperti Advokat, Ibu Rumah Tangga, Petani dll disebutkan dalam angket sebanyak 34 (tiga puluh empat) orang dengan presentase sebanyak 62 % (enam puluh dua persen).



B. Data Dukung Lainnya

Presentase Indeks Survei Persepsi Kepuasan Pelayanan (SPKP) pada Pengadilan Negeri Bantul Kelas IA dapat diketahui melalui aplikasi Survei Pelayanan Elektronik (SISUPER) Badilum, sebagai berikut:





MAHKAMAH AGUNG REPUBLIK INDONESIA
DIREKTORAT JENDERAL PERADILAN UMUM
PENGADILAN TINGGI YOGYAKARTA
PENGADILAN NEGERI BANTUL

Jl. Prof. Dr. Soepomo No. 4, Bantul, D.I. Yogyakarta 55711, Telp/Fax. (0274)367348
Laman: www.pn-bantul.go.id, Pos-el: surat@pn-bantul.go.id

INDEKS SURVEI PERSEPSI KUALITAS PELAYANAN (SPKP)
PENGGUNA PENGADILAN PADA
PENGADILAN NEGERI BANTUL KELAS IA
Periode: Juli – September 2025

SURVEI PERSEPSI
KUALITAS PELAYANAN
PENGADILAN NEGERI
BANTUL

NILAI INDEKS

3,96 /
99,03 %

Periode Juli – September
2025

PENGGUNA PENGADILAN NEGERI
BANTUL KELAS IA

RESPONDEN

Jumlah		: 55 orang
Jenis kelamin	Laki-laki	: 17 orang
	Perempuan	: 38 orang
Pendidikan	Belum Sekolah	: 0 orang
	SD	: 4 orang
	SLTP	: 9 orang
	SLTA	: 36 orang
	D.I, II, III	: 5 orang
	S.1	: 1 orang
	S.2	: 0 orang
	S.3	: 0 orang
Pekerjaan	PNS	: 0 orang
	TNI	: 0 orang
	Polri	: 0 orang
	Swasta	: 18 orang
	Wirausaha	: 3 orang
	Tenaga kontrak	: 0 orang
	Lainnya	: 34. orang

TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN
MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMI AGAR TERUS
MEMPERBAIKI DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT